

O Posto do SEBRAE de Rio Claro na:



**Veja o que preparamos para você e participe !**

**Palestra: Como atrair, conquistar e manter clientes.**

**Quinta-feira - 14/07/11 - 20:00 horas**

**Apresentação:**

Conhecer o motivo pelo qual os clientes compram da empresa, formas de conhecer melhor este cliente para mantê-lo fiel, o certo e o errado na fidelização e também traz informações sobre como identificar e atrair potenciais clientes e como gerenciar este relacionamento.



**Palestra: Empreendedorismo: O Caminho Para o Próprio Negócio.**

**Sexta-feira - 15/07/11 - 20:00 horas**

**Apresentação:**

Competências para transformar uma idéia de negócio em uma oportunidade real de sucesso empresarial. Planejamento do negócio com o objetivo de evitar o fechamento prematuro da empresa. Capacitação para administrar adequadamente o empreendimento como forma de enfrentar dificuldades conjunturais que possam ameaçar a sobrevivência do negócio. Orientações para lidar com o aumento da concorrência, com a necessidade de recursos financeiros e agilidade para responder as novas exigências do mercado. Conhecimento sobre legalização de uma empresa com o cumprimento das normas estabelecidas pela legislação.



**Palestra: Entendendo custos, despesas e preço de venda.**

**Sábado - 16/07/11 - 10:30 horas**

**Apresentação:**

Orientação para o cálculo correto do preço de venda dos produtos de maneira a contar com recursos necessários para pagar as despesas, obter o lucro desejado e remunerar o capital investido na empresa. Informações para negociar com os clientes, estabelecendo condições diferenciadas de pagamento, visando a ampliação do volume de vendas e melhoria dos resultados operacionais. Capacidade para analisar os resultados obtidos com o objetivo de agilizar a tomada de decisões para ajustes necessários ao bom desempenho da empresa. Competência para avaliação da viabilidade econômica do negócio e análise da rentabilidade do capital investido no negócio. Compreensão para a importância do lucro líquido como responsável pela elevação do patrimônio líquido da empresa.



**Local:** Faculdades Claretianas

**Endereço:** Av. Santo Antonio Maria Claret, 1724 - Cidade Claret - Rio Claro - SP

**Inscrições e Maiores Informações:** pae1@acirc.com.br

(19) 3526-5007 - 3526-5057 - 3526-5058 pae2@acirc.com.br

Aumente a  
competitividade de  
sua empresa  
**Palestras Gratuitas**  
**Vagas**  
**Limitadas !**

Realização:



Apoio:

