

Tudo o que você
precisa saber
sobre o cheque
para não
correr riscos.



Com cautela e informação o cheque é muito seguro.

A importância do cheque no comércio é inquestionável. Por isso é fundamental tomar vários cuidados para evitar perdas, reduzindo o risco de golpes e fraudes.

Para sua maior segurança ao aceitar um pagamento em cheque, apresentaremos a seguir alguns procedimentos básicos, que poderão trazer mais tranquilidade para o seu negócio.



Comunicação é fundamental.

Informar o consumidor pode evitar constrangimentos e aumentar a segurança das suas transações comerciais.

Utilize sempre uma política clara para recebimento de cheques. Explique aos seus clientes que tais procedimentos protegem pessoas honestas como ele e evitam a circulação de cheques roubados ou falsificados.



Dicas Importantes.

Ao receber o cheque,
siga essas dicas passo a passo:

- 1 O cheque deve estar intacto, sem rasuras e deve ser personalizado para ser conferido com os documentos do emitente.
- 2 O cheque deve ser preenchido e assinado no momento da compra.
Não aceite cheques previamente assinados ou preenchidos.
- 3 Não aceite cheques com valor maior do que a compra, nem reembolse o cliente pela diferença.
- 4 Não troque cheque por dinheiro.
- 5 Não aceite cheque de terceiros.
- 6 Observe se o cliente anota o valor da compra no canhoto do talão de cheques.
Se não anotar, desconfie.
- 7 Confira o preenchimento do cheque e verifique se o valor escrito por extenso e em cifras é o mesmo.
- 8 Exija o RG ou a carteira de motorista, de preferência original.
Confira a fotografia e a assinatura e anote também o telefone e o endereço do emitente.

- 9 Importante: solicite ao cliente a apresentação do cartão do banco; raramente o cheque e o cartão são roubados juntos.
- 10 Verifique se os códigos numéricos do banco, da agência, da conta corrente e do cheque correspondem aos números impressos no campo CMC7, na parte inferior do cheque. Normalmente os cheques fraudados têm seus dados alterados e não correspondentes. Se a dúvida persistir, solicite a cédula de CPF.
- 11 Redobre sua atenção durante os finais de semana e às sextas-feiras, especialmente após o fechamento bancário.
- 12 Seja cauteloso ao receber cheques pré-datados.
- 13 Desconfie de cheques amarelados, pois a conta bancária pode estar inativa ou encerrada.
- 14 Considere a possibilidade de condicionar a entrega da mercadoria à compensação do cheque se a operação de venda implicar em alto risco.





18

Cheques têm prazo de validade.

Acompanhe agora os prazos para prescrição de cheques:

Apresentação:

O prazo de pagamento é de 30 dias, a contar da data de emissão para cheques emitidos na mesma praça do banco sacado. Para cheques de outras praças, o prazo é de 60 dias, a contar da data de emissão.

Prescrição:

Para cobrar judicialmente um cheque, deve-se observar o prazo para ação executiva, que é de 6 meses decorridos a partir do término do prazo da apresentação.

Cheque pré-datado:

O cheque é uma ordem de pagamento à vista, válida para o dia de sua apresentação ao banco, mesmo que nele esteja indicada uma data futura.

Recomenda-se que empresas que utilizam esse meio de pagamento cumpram com o preceito ético acordado com seus clientes.

Cheques são devolvidos. Saiba por quê:

Motivos mais comuns:

- 11 Sem fundos - 1ª apresentação.
- 12 Sem fundos - 2ª apresentação.
- 13 Conta encerrada.
- 14 Prática espúria.
- 20 Sustado pelo próprio correntista.
- 21 Sustação do pagamento pelo emitente (oposição) ou pelo portador (contraordem) do cheque .
- 22 Divergência ou insuficiência de assinatura.
- 25 Cancelamento do talonário pelo banco sacado.
- 28 Sustação do pagamento motivada por furto ou roubo.
- 29 Cheque bloqueado por não confirmação do recebimento do talão de cheques pelo correntista.
- 31 Erro formal no preenchimento.
- 35 Cheque falsificado, emitido sem controle ou responsabilidade do banco, ou ainda com adulteração de praça sacada.



NOTICE TO THIRD PARTIES
POWER OF ATTORNEY
LIABILITY FOR
PURSUE AN
IN S

DURABLE
POTENTIAL
TO MONITOR
PROCESSES

STATE OF FLORIDA
COUNTY OF

This Document

is hereby acknowledged &
notarized before me on this
day of _____, 20____.



SCPC I Cheque: um serviço que aumenta a segurança da sua venda.

O SCPC I Cheque permite verificar se o correntista já emitiu cheques com insuficiência de fundos; informa também se o cheque foi sustado, roubado ou extraviado, fornecendo maior segurança no momento da compra.

Um dos serviços oferecidos às empresas associadas à nossa entidade é o SCPC I CHEQUE que além da consulta, permite ainda a inclusão de informações de cheques inadimplidos no banco de dados da entidade, que está integrada à RENIC - Rede Nacional de Informações Comerciais. Para isto, basta que sua empresa preencha o formulário próprio e encaminhe à nossa entidade ou faça a inclusão por meio eletrônico. Ao tomar estas medidas, você forçará o devedor a retornar à sua empresa e liquidar o débito em aberto. Desta forma, a cobrança fica mais fácil e o devedor pode ter seu nome limpo mediante sua solicitação de reabilitação no sistema.

Confira como o SCPC I Cheque pode ser útil no dia-a-dia de sua empresa. Solicite a visita de um consultor de negócios.

Conheça também o SOS Cheques & Documentos, que é mais um serviço de utilidade pública mantido pela Base Centralizadora ACSP, e conta com uma central de atendimento 24 horas ou o site www.apoioaoconsumidor.com.br para fazer inclusão de alertas de cheques e



Central de Atendimento
0800 011 1522
www.apoioaoconsumidor.com.br

Apoio:

